Manejamos problemas de impuestos aún cuando son difíciles de solucionar.

TAXPAYER ADVOCATE SERVICE

INTERNAL REVENUE SERVICE

Si no le ha sido posible resolver un problema actual de impuestos por los medios normales del IRS, ésta guía es para usted.

EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS, dirigida por el Defensor Nacional del Contribuyente. El Servicio del Defensor del Contribuyente ayuda a los contribuyentes individuales y comerciales a resolver los problemas con el IRS:

- Asegurando que los problemas del contribuyente que no han sido resuelto a través de los canales normales se manejen rápido y justamente.
- Asistiendo a los contribuyentes que están enfrentando una situación agravante.
- Identificando los problemas que comprometen los derechos del contribuyente, aumenta la carga o crea problemas al contribuyente; y trayendo esos problemas a la atención de la gerencia del IRS.
- Recomendando cambios administrativos y legislativos a través del informe anual del Defensor Nacional del Contribuyente al Congreso.

Cada estado y Campus del IRS (anteriormente Centro de Servicio) tiene por lo menos un Defensor del Contribuyente Local independiente de la oficina local del IRS quien le informa directamente al Defensor Nacional del Contribuyente.

¿QUIÉN PUEDE USAR EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

Usted puede ponerse en contacto con el Servicio del Defensor del Contribuyente si el IRS estableció sistemas o procedimientos que no han resuelto el problema o el conflicto.

Generalmente, podemos ayudarle si usted:

- Está sufriendo, o está a punto de sufrir una condición agravante;
- Está enfrentando una amenaza inmediata de acción adversa;
- Va a incurrir en un gasto significante para resolver el problema del impuesto a través de los canales normales (incluyendo los honorarios para la representación profesional);
- Va a sufrir una lesión irreparable o un impacto adverso a largo plazo;
- Ha experimentado un retraso de más de 30 días, mas allá del proceso normal para resolverse el problema de la cuenta de impuesto; o
- No ha recibido una contestación o resolución para la fecha prometida.

Las condiciones agravantes y otras situaciones que se envían al Servicio del Defensor del Contribuyente son revisadas en los méritos individuales de cada caso.

Nosotros trabajamos con el IRS para resolver su problema o conflicto. Sin embargo, el Servicio del Defensor del Contribuyente no es un suplente para los procedimientos establecidos del IRS o el proceso formal de las Apelaciones. El Servicio del Defensor del Contribuyente no puede revocar a las determinaciones de los impuestos legales o técnicos.

¿CÓMO YO LOCALIZO AL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

- Llame al número de teléfono listado en este folleto para la oficina más cerca a usted del Servicio del Defensor del Contribuyente.
- Llame gratuitamente al Servicio del Defensor del Contribuyente al 1-877-777-4778;
- Para TTY/TTD la ayuda está disponible llamando al 1-800-829-4059;
- Presente la Forma 911, *Application for Taxpayer Assistance Order* (La aplicación para pedir Ayuda del Contribuyente), con el Servicio del Defensor del Contribuyente; o
- Envíe una petición por escrito pidiendo ayuda; o
- Pida que un empleado del IRS le complete la Forma 911 en su nombre (en persona o por teléfono).

La Forma 911 está disponible llamando al 1-800-829-3676 o en la página del Internet del IRS, www.irs.gov. Presente este formulario por correo o envíe un facsímil (fax) a una de las oficinas de los Defensores del Contribuyente listadas en este folleto.

La Forma 911 le exige al Servicio del Defensor del Contribuyente que determine si existe una condición agravante, y qué acciones pueden tomarse para relevar (aliviar) la condición. En ciertas situaciones, la acción de poner en vigor puede suspenderse mientras su caso se repasa.

¿QUÉ PUEDO ESPERAR DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

El defensor personal asignado considerará su punto de vista, trabajará con usted para resolver sus preocupaciones y alcanzar una resolución apropiada en su caso.

Usted puede esperar que el defensor le proporcione con:

- El nombre de él o ella y número de teléfono;
- Servicio atento;
- Reconocimiento apropiado;
- Una revisión imparcial e independiente de su problema;
- Metas para tomar acción;
- Ponerle al día como va progresando; y
- Aconsejarle como prevenir problemas del impuesto federal en el futuro.

¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO PROVEER AL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

- Su nombre, dirección, y número de seguro social o el número de identificación de contribuyente emitido por el IRS,
- Su número de teléfono y las horas en que se le puede llamar,
- Sus esfuerzos anteriores para resolver el problema y la oficina que usted avisó,
- El tipo de declaración de impuesto y el/los año(s) involucrado(s), y
- La descripción del problema o la condición agravante (si es aplicable).

Si usted quiere autorizar a otra persona a que discuta el asunto o a que reciba la información sobre su caso, envíenos la Forma 2848, *Power of Attorney and Declaration of Representative* (*Poder Notarial y Declaración de Representante*) o la Forma 8821, *Tax Information Authorization* (*Autorización sobre Información de Impuesto*). Usted puede obtener estos formularios en las oficinas locales del IRS, en la página del Internet del IRS, www.irs.gov, o llamando al 1-800-829-3676.

Envíe cualquier correspondencia a: "Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service", usando la dirección en este folleto. Las direcciones de las calles están proporcionadas si desea enviar la correspondencia por mensajero. También están listados los números del FACSÍMIL. Los números de teléfono pueden cambiar con el tiempo, pero la información que siempre esta disponible y al día es en la página del TAS del IRS en el Internet, www.irs.gov.

PARA PONERSE EN CONTACTO CON EL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE, LLAME EL NÚMERO LISTADO PARA SU ÁREA LOCAL O TAMBIÉN PUEDE LLAMAR AL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE AL (1-877-777-4778) LIBRE DE CARGO.

OFICINA NACIONAL DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

1111 Constitution Ave., NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
(202) 622-4300
(202) 622-6113-FAX

Taxpayer Advocate Service 1-877-275-8271

OFICINA POR ESTADO Y LOCALIZACIÓN

Alabama
801 Tom Martin Dr., Room 151-PR, Birmingham, AL 35211
(205) 912-5631
(205) 912-5156-FAX

Alaska
949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508
(907) 271-6877
(907) 271-6157-FAX

Arizona
210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX, Phoenix, AZ 85012-2623
(602) 207-8240
(602) 207-8250-FAX

Arkansas
700 West Capitol St., Stop 1005 LIT, Little Rock, AR 72201
(501) 324-6269
(501) 324-5183-FAX

California (Laguna Niguel)
24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677
(949) 389-4804
(949) 389-5038-FAX

California (Los Angeles)
300 N. Los Angeles St., Stop 6710 LA
Los Angeles, CA 90012
(213) 576-3140
(213) 576-3141-FAX

California (Oakland)
1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612
(510) 637-2703
(510) 637-2715-FAX

California (Sacramento)
4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821
(916) 974-5007
(916) 974-5902-FAX

California (San Jose)
55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113
(408) 817-6850
(408) 817-6851-FAX

Colorado
600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490
(303) 446-1012
(303) 446-1011-FAX

Connecticut
135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103
(860) 756-4555
(860) 756-4559-FAX

Delaware
409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809
(302) 791-4502
(302) 791-5945-FAX

District of Columbia (Maryland)
31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-FAX

Florida (Ft. Lauderdale)
7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324
(954) 423-7677
(954) 423-7680-FAX

Florida (Jacksonville)
841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207
(904) 665-1000
(904) 665-1817-FAX

Georgia
401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D, Room 510
Atlanta, GA 30308-3539
(404) 338-8099
(404) 338-8096-FAX

Hawaii
300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214
Honolulu, HI 96850
(808) 539-2870
(808) 539-2859-FAX

Idaho
550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724
(208) 334-1324
(208) 334-1977-FAX

Illinois (Chicago)
230 S. Dearborn St., Room. 2855, Stop 1005-CHI, Chicago, IL 60604
(312) 566-3800
(312) 566-3803 FAX

Illinois (Springfield)
320 W. Washington St., Room 611, Stop 1005SPD, Springfield, IL 62701
(217) 527-6382
(217) 527-6373-FAX

Indiana
575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
(317) 226-6332
(317) 226-6222-FAX

Iowa
210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309-2109
(515) 284-4780
(515) 284-6645-FAX

Kansas
271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
(316) 352-7506
(316) 352-7212-FAX

Kentucky
600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 622
Louisville, KY 40202
(502) 582-6030
(502) 582-6463-FAX

Louisiana
600 South Maestri Pl., Stop 2, New Orleans, LA 70130
(504) 558-3001
(504) 558-3348 -FAX

Maine
68 Sewall St., Room 313 Augusta, ME 04330
(207) 622-8528
(207) 622-8458-FAX

Maryland
31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-FAX

Massachusetts
25 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203
(617) 316-2690
(617) 316-2700-FAX

Michigan
McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745, Stop 7
Detroit, MI 48226
(313) 628-3670
(313) 628-3669-FAX

Minnesota
316 N. Robert St., Stop 1005 STP, Room 383
St. Paul, MN 55101
(651) 312-7999
(651) 312-7872-FAX

Mississippi
100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269
(601) 292-4800
(601) 292-4821-FAX

Missouri
1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
(314) 612-4610
(314) 612-4628-FAX

Montana
10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626
(406) 441-1022
(406) 441-1045-FAX

Nebraska
1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208
Omaha, NE 68102-1836
(402) 221-4181
(402) 221-3051-FAX

Nevada
4750 W. Oakey Blvd., Stop 1005LVG, Las Vegas, NV 89102
(702) 455-1241
(702) 455-1216-FAX

New Hampshire
Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St., Room 403
Portsmouth, NH 03801
(603) 433-0571
(603) 430-7809-FAX

New Jersey
955 S. Springfield Ave., 1st Floor
Springfield, NJ 07081
(973) 921-4043
(973) 921-4355-FAX

New Mexico
5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
(505) 837-5505
(505) 837-5519-FAX

New York (Albany)
Leo O'Brien Federal Bldg., Room. 354, 1 Clinton Square
Albany, NY 12207
(518) 427-5413
(518) 427-5494-FAX

New York (Brooklyn)
10 Metro Tech Center, 625 Fulton St, Brooklyn, NY 11201
(718) 488-2080
(718) 488-3100-FAX

New York (Buffalo)
201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416
(716) 686-4850
(716) 686-4851-FAX

New York (Manhattan)
290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007
(212) 436-1011
(212) 436-1900-FAX

North Carolina
320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401
(336) 378-2180
(336) 378-2495-FAX

North Dakota
657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244
Fargo, ND 58102
(701) 239-5141
(701) 239-5323-FAX

Ohio (Cincinnati)
550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202
(513) 263-3260
(513) 263-3257-FAX

Ohio (Cleveland)
1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199
(216) 522-7134
(216) 522-2947-FAX

Oklahoma
55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
(405) 297-4055
(405) 297-4056-FAX

Oregon
1220 SW 3rd Ave., Stop O-405, Portland, OR 97204
(503) 326-2333
(503) 326-5453-FAX

Pennsylvania (Philadelphia)
600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106
(215) 861-1304
(215) 861-1613-FAX

Pennsylvania (Pittsburgh)
1000 Liberty Ave, Room. 1602, Pittsburgh, PA 15222
(412) 395-5987
(412) 395-4769-FAX

Rhode Island
380 Westminster St., Providence, RI 02903
(401) 525-4200
(401) 525-4247-FAX

South Carolina
1835 Assembly St., Room 466, MDP 03, Columbia, SC 29201
(803) 253-3029
(803) 253-3910-FAX

South Dakota
115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE
Aberdeen, SD 57401
(605) 226-7248
(605) 226-7246-FAX

Tennessee
801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202
(615) 250-5000
(615) 250-5001-FAX

Texas (Austin)
300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136, Austin, TX 78701
(512) 499-5875
(512) 499-5687-FAX

Texas (Dallas)
1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL
Dallas, TX 75242
(214) 413-6500
(214) 413-6594-FAX

Texas (Houston)
1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
(713) 209-3660
(713) 209-3708-FAX

Utah
50 South 200 East, Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
(801) 799-6958
(801) 779-6957-FAX

Vermont
Courthouse Plaza, 199 Main St.
Burlington, VT 05401-8309
(802) 860-2089
(802) 860-2006-FAX

Virginia
400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240
(804) 916-3501
(804) 916-3535-FAX

Washington
915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174
(206) 220-6037
(206) 220-4900-FAX

West Virginia
425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101
(304) 420-6616
(304) 420-6682-FAX

Wisconsin
310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower, Stop 1005-MIL
Milwaukee, WI 53203
(414) 297-3046
(414) 297-3362-FAX

Wyoming
5353 Yellowstone Rd., Room. 206A
Cheyenne, WY 82009
(307) 633-0800
(307) 633-0918-FAX

CONTRIBUYENTES QUE VIVEN EN EL EXTRANJERO O EN LOS TERRITORIOS AMERICANOS (INTERNACIONAL)

San Patricio Office Bldg.
Room 200
7 Tabonuco St.
Guaynabo, P.R. 00966

787-622-8930 Spanish

787-622-8940 English

787-622-8933-FAX

IRS CAMPUSES (ANTERIORMENTE CENTROS DE SERVICIOS) NO HAY OFICINA DISPONIBLE SIN CITA PREVIA (WALK-IN)

Andover
310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812
(978) 474-5549
(978) 247-9034-FAX

Atlanta
4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341
(770) 936-4500
(770) 234-4443-FAX

Austin
3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS, Austin, TX 78741
(512) 460-8300
(512) 460-8267-FAX

Brookhaven
1040 Waverly Ave., Stop 102, Holtsville, NY 11742
(631) 654-6686
(631) 447-4879-FAX

Cincinnati
201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011
(859) 669-5316
(859) 669-5405-FAX

Fresno
5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888
(559) 442-6400
(559) 442-6507-FAX

Kansas City
2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE, Kansas City, MO 64131
(816) 926-2493
(913) 696-6390-FAX

Memphis
5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118
(901) 395-1900
(901) 395-1925-FAX

Ogden
1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404
(801) 620-7168
(801) 620-3096-FAX

Philadelphia
11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820, Philadelphia, PA 19154
(215) 516-2499
(215) 516-2677-FAX

OFICINA DE ABOGACÍA SISTEMÁTICA

Executive Office (Director del Defensor Comercial)

1111 Constitution Ave., NW
Room 3219, TA:EDSA
Washington, DC 20224
(202) 622-7175
(202) 622-3125-FAX

Individual Advocacy (Oficina Ejecutiva)

1111 Constitution Ave., NW
Room 3219, TA:EDSA: DIA
Washington, DC 20224
(202) 622-7175
(202) 622-1917-FAX

Business Advocacy (Director del Defensor Individual)

1111 Constitution Ave, NW
Washington, DC 20224
Room 3219, TA:EDSA:DBA
(202) 622-7175
(202) 622-1917-FAX

TAXPAYER ADVOCATE SERVICE

INTERNAL REVENUE SERVICE

La Oficina del Defensor del Contribuyente opera independientemente de cualquier otra oficina del IRS e informa directamente al Congreso por medio de la Oficina Nacional del Defensor del Contribuyente..

Para que le asignen un Defensor del Contribuyente

Llame al 1-877-777- 4778

IRS

Department of the Treasury
Internal Revenue Service

www.irs.gov

Publication 1546A-SP (08-2004)
Catalog Number 38920R